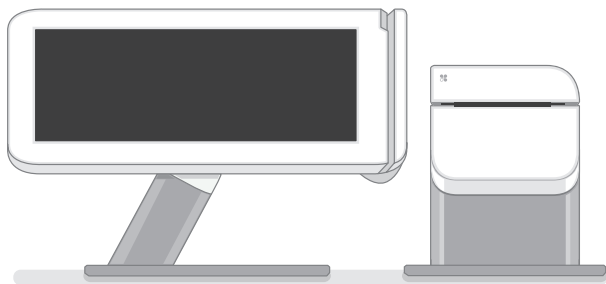




Clover Station

Feature Guide



English	1
Deutsch	10
Español	20
Français	30
Italiano	40
Nederlands	50
Polski	60
Português	70

This guide describes
Clover Station's hardware
and software features.

We are continuously
improving our software.
To see the latest version
of this guide, visit
clover.com/setup.

In Europe, visit eu.clover.com/setup

What's included



Clover Station display



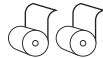
Receipt Printer



Power brick



Deposit bag



Receipt paper x2



Power
(region specific)



Display



Ethernet

Optional Accessories



Cash Drawer

(And more: barcode scanner, label printer, kitchen printer)

See complete list: clover.com/pos-hardware/accessories

Get to know your Clover Station

Views



Merchant Facing



Customer Facing

Rotate the display to switch smoothly between merchant-facing and customer-facing mode.

Optional Configuration

Clover's hardware design adapts to your needs by offering multiple USB ports for additional configurations.







Clover Mini + Clover Station

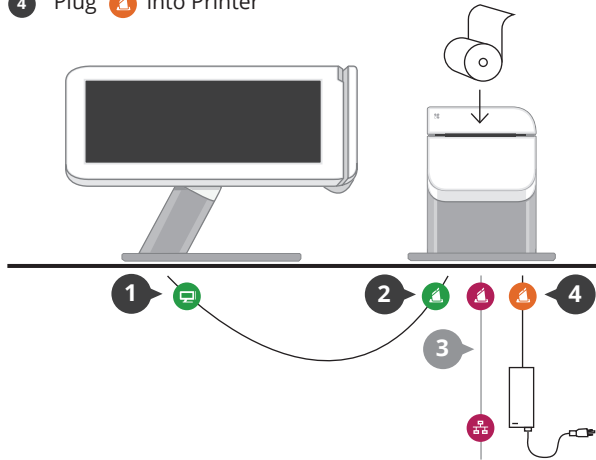
For more details visit clover.com/setup.

Set up your Clover Station

Video set up: clover.com/setup
Europe: eu.clover.com/setup

Connect the cables to the hardware in this order:

- 1 Plug  into Display
- 2 Plug  into Printer
- 3 Plug  into Printer (optional if using a wireless network)
- 4 Plug  into Printer



Getting Started



Setup Wizard

This is your guide for setting up Clover Station. Your activation code is in your welcome email.



Home

Use your Clover Home screen for quick access to all your Clover apps. Employees can also log in and out from here.



Applications



App Market

The power of Clover's system is in the variety of applications available for download to suit your specific needs. We're adding new ones all the time, so be sure to check our App Market periodically.



Register

Ring Up Transactions

Your home base for quickly creating and charging for orders. View all of your items in one place.



Tables

Full Service Table Management

Full service restaurants: this is your home. Assign tables to servers and manage table ordering, printing, and paying from here.



Orders

Order Central

Track and find your orders, add tips, and refund payments.



Customers

Get to know your customers

Quick access to your customers and their latest orders allows you to serve them better.



Reporting

Analytics in an instant

Reports give you powerful insight into your business. Get instant access to payments, cash logs, and employee sales.

Useful Resources



Web Access

Manage Your Apps

Some apps allow you to access them via your web browser. We've put shortcuts to these web pages at clover.com/home.

Please use Chrome, Safari, or Firefox.

In Europe, visit eu.clover.com/home



Need Help?

Visit help.clover.com, use the Help app, or call us anytime at the phone number given in your welcome email.

Funktionsübersicht für Clover Station



Dieses Handbuch
beschreibt die Hardware-
und Softwarefunktionen
von Clover Station.

Wir entwickeln unsere
Software ständig weiter.
Die neueste Version
dieser Anleitung finden
Sie auf clover.com/setup.

Für Europa finden Sie diese Informationen auf
eu.clover.com/setup

Lieferumfang



Display von Clover Station



Belegdrucker



Netzteil



Geldtasche



2 Belegrollen



Einschalttaste
(regionsspezifisch)



Display



Ethernet

Optionales Zubehör



Kassenlade

(Und mehr: Barcode-Scanner, Etikettendrucker, Küchendrucker)

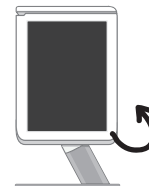
Siehe vollständige Liste: clover.com/pos-hardware/accessories

Lernen Sie Clover Station kennen

Ansichten



Händleransicht



Kundenansicht

Faites pivoter doucement l'écran pour passer du mode faisant face au marchand au mode faisant face au client et inversement.

Optionale Konfiguration

Das Hardware-Design von Clover passt sich mit mehreren USB-Anschlüssen für weitere Konfigurationen an Ihre Anforderungen an.







Clover Mini + Clover Station

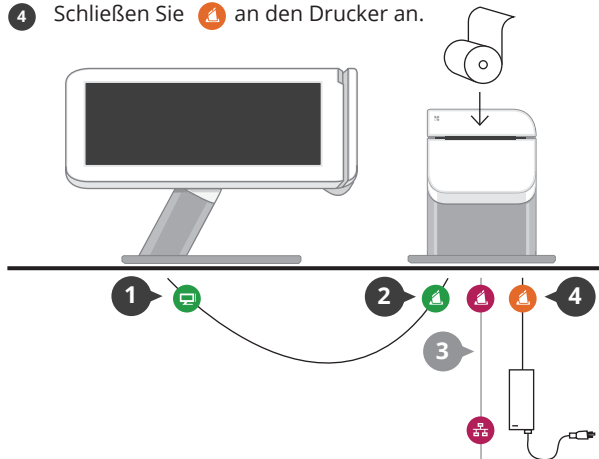
Weitere Informationen finden Sie auf clover.com/setup.

Clover Station einrichten

- Einrichtung per Video: clover.com/setup
Europa: eu.clover.com/setup

Schließen Sie die Kabel in der folgenden Reihenfolge an die Hardware an:

- 1 Schließen Sie  an das Display an.
- 2 Schließen Sie  an den Drucker an.
- 3 Schließen Sie  an den Drucker an (bei einem drahtlosen Netzwerk bleibt dies freigestellt)
- 4 Schließen Sie  an den Drucker an.



Erste Schritte



Einrichtungsassistent

Führen Sie die im Folgenden beschriebenen Schritte aus, um Clover Station einzurichten. Sie benötigen dazu den Aktivierungscode aus Ihrer Begrüßungs-E-Mail.



Startansicht

Über die Startansicht haben Sie schnellen Zugriff auf alle Clover-Anwendungen. Außerdem dient sie zur An- und Abmeldung der Mitarbeiter, die das Gerät bedienen.



Anwendungen



App-Markt

Die Leistungsfähigkeit des Clover-Systems beruht auf der Vielzahl von Anwendungen, die Sie entsprechend Ihrer speziellen Anforderungen herunterladen können. Wir stellen ständig neue Anwendungen bereit; daher sollten Sie den App-Markt regelmäßig besuchen und prüfen, was es Neues gibt.



Kasse

Abrechnungstransaktionen

Dies ist Ihre Basis für das schnelle Eingeben und Abrechnen von Bestellungen. Alle Posten werden zentral angezeigt.



Tische

Tischverwaltung mit Tischbedienung

Restaurant mit Tischbedienung: Dies ist Ihre Startseite. Von hier aus können Sie den Bedienungen Tische zuweisen und Bestellungen der Tische, Ausdrucke und Abrechnungen verwalten.



Bestellungen

Bestellungszentrale

Hier können Sie Ihre Bestellungen verfolgen und finden, Trinkgelder hinzufügen und Zahlungen zurückerstatten.



Kunden

Lernen Sie Ihre Kunden kennen

Durch den schnellen Zugriff auf Ihre Kunden und ihre letzten Bestellungen können Sie sie besser bedienen.



Berichterstellung

Sofortige Analysen

Berichte geben Ihnen wichtige Einblicke in Ihr Geschäft. Sie haben sofortigen Zugriff auf Zahlungen, Bargeldbestände und Verkäufe der Mitarbeiter.

Weitere Informationen



Internetzugang

Apps verwalten



Der Zugriff auf bestimmte Anwendungen erfolgt über Ihren Webbrowser. Auf clover.com/home finden Sie Links zu den entsprechenden Webseiten.

Verwenden Sie hierzu Chrome, Safari oder Firefox.

In Europa finden Sie diese Informationen unter eu.clover.com/home.



Hilfe

Nutzen Sie die Anwendung „Hilfe“, besuchen Sie help.clover.com oder setzen Sie sich unter der in Ihrer Begrüßungs-E-Mail angegebenen Telefonnummer mit uns in Verbindung.

Guía de funciones de Clover Station



En esta guía se describen las funciones del hardware y el software de Clover Station.

Siempre estamos mejorando nuestro software. Para ver la versión más reciente de esta guía, visite clover.com/setup.

En Europa, visite eu.clover.com/setup

Contenido



Pantalla de Clover Station



Impresora de recibos



Fuente de alimentación



Bolsa para efectivo



2 rollos de papel para recibos



Alimentación (según la región)



Pantalla



Ethernet

Accesorios opcionales



Caja registradora

(Y mucho más: escáner de códigos de barras, impresora de etiquetas, impresora de cocina)

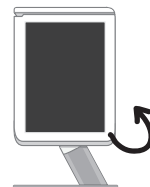
Consulte la lista completa: clover.com/pos-hardware/accessories

Descripción de Clover Station

Vistas



Orientada al vendedor

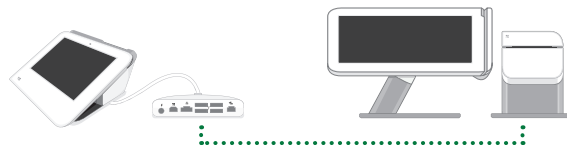


Orientada al cliente

Gire la pantalla para cambiar los modos de orientada al vendedor a orientada al cliente.

Configuración opcional

El diseño del hardware de Clover se adapta a sus necesidades ya que ofrece varios puertos USB para configuraciones adicionales.







Clover Mini + Clover Station

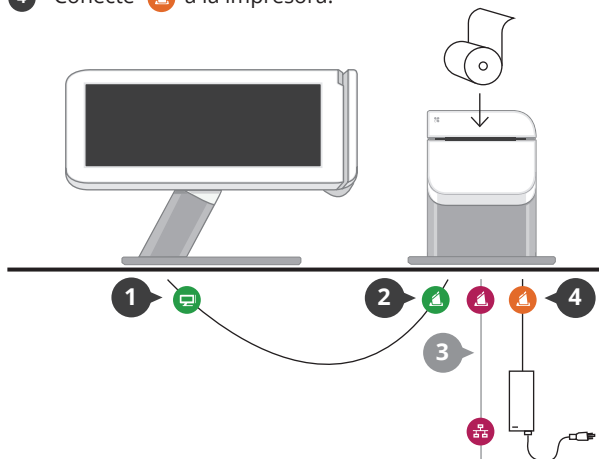
Para obtener más detalles, visite clover.com/setup.

Preparación de Clover Station

- 📺 Vídeo de instalación: clover.com/setup
Para Europa: eu.clover.com/setup

Conecte los cables al equipo guiándose por los adhesivos:

- 1 Conecte  a la pantalla.
- 2 Conecte  a la impresora.
- 3 Conecte  a la impresora (opcional si utiliza una red inalámbrica).
- 4 Conecte  a la impresora.



Introducción



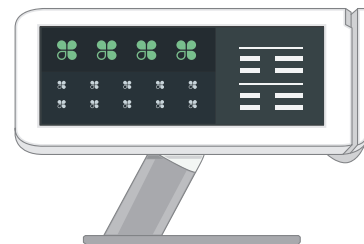
Asistente de configuración

Esta guía le permitirá instalar Clover Station. El código de activación se encuentra en el correo electrónico de bienvenida.



Inicio

Use la pantalla de inicio de Clover para obtener un rápido acceso a todas las aplicaciones de Clover. Los empleados también pueden usarla para iniciar y cerrar sesión.



Aplicaciones



App Market

La ventaja del sistema de Clover radica en la variedad de aplicaciones que puede descargar en función de sus necesidades concretas. Puesto que constantemente añadimos nuevas aplicaciones, no olvide consultar periódicamente nuestro App Market.



Caja registradora

Cobre a sus clientes

Su plataforma para crear y cobrar pedidos rápidamente. Vea todos los productos en un solo lugar.



Mesas

Administración de mesas de servicio completo

La solución ideal para restaurantes con servicio completo. Asigne mesas a los camareros y administre desde aquí los pedidos de cada mesa, así como su impresión y su cobro.



Pedidos

Central de pedidos

Rastree y localice sus pedidos, introduzca propinas y reembolsos.



Clientes

Conozca a sus clientes

El acceso rápido a sus clientes y a sus últimos pedidos le permitirá atenderlos mejor.



Informes

Análisis instantáneos

Estos informes le proporcionarán un conocimiento profundo de su negocio. Obtenga acceso instantáneo a los pagos, los registros de caja y las ventas de cada empleado.

Recursos útiles



Acceso a la Web

Gestione sus aplicaciones

A algunas aplicaciones se puede acceder mediante el navegador web. Hemos colocado accesos directos a esas páginas web en clover.com/home.

Use Chrome, Safari o Firefox.

En Europa, visite eu.clover.com/home



¿Necesita ayuda?

Visite help.clover.com, utilice la aplicación de ayuda o llámenos cuando lo necesite al número de teléfono incluido en el mensaje de bienvenida.

Guide des fonctionnalités de Clover Station



Ce guide décrit les caractéristiques matérielles et logicielles de Clover Station.

Nous améliorons sans cesse nos logiciels. Pour consulter la dernière version de ce guide, rendez-vous sur clover.com/setup.

Depuis l'Europe, rendez-vous sur eu.clover.com/setup

Contenu



Écran du dispositif
Clover Station



Imprimante de
reçus



Adaptateur
secteur



Pochette de dépôt



Deux rouleaux de
caisse



Alimentation
(selon la région)

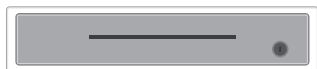


Écran



Ethernet

Accessoires en option



Tiroir-caisse

(et plus : lecteur de codes-barres, imprimante d'étiquettes,
imprimante pour cuisine)

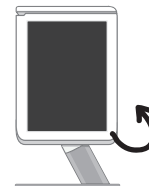
Voir la liste complète : clover.com/pos-hardware/accessories

Présentation de votre Clover Station

Vues



Face au marchand



Face au client

Faite pivoter doucement l'écran pour passer du mode faisant face au marchand au mode faisant face au client et inversement.

Configuration facultative

La conception matérielle de Clover s'adapte à vos besoins grâce aux plusieurs ports USB destinés à des configurations supplémentaires.







Clover Mini + Clover Station

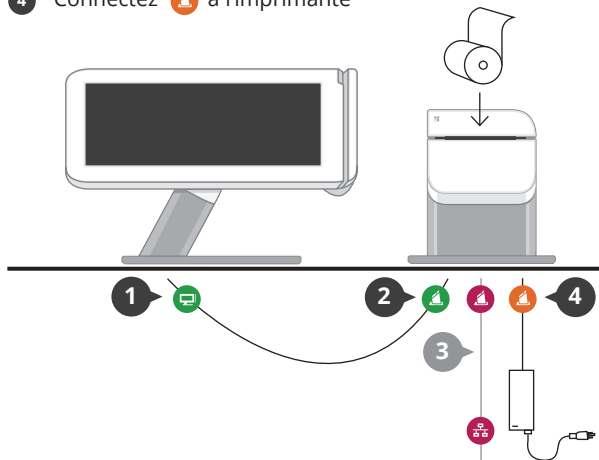
Pour en savoir plus, consultez la page eu.clover.com/setup.

Installation de votre Station

- 📺 Vidéo d'installation : clover.com/setup
Europe : eu.clover.com/setup

Connectez les câbles au matériel dans l'ordre suivant :

- 1 Connectez  à l'écran
- 2 Connectez  à l'imprimante
- 3 Connectez  à l'imprimante (facultatif avec un réseau sans fil)
- 4 Connectez  à l'imprimante



Premiers pas



Assistant de configuration

Ce guide vous permettra de configurer Clover Station. Vous trouverez votre code d'activation dans l'e-mail de bienvenue que vous avez reçu.



Accueil

Utilisez l'écran d'accueil pour accéder rapidement à toutes vos applications Clover. Les employés peuvent également ouvrir et fermer leur session à partir de cet écran.



Applications



App Market

La puissance du système Clover réside dans la diversité des applications qu'il est possible de télécharger afin de répondre à vos besoins spécifiques. Nous en ajoutons de nouvelles en permanence. Aussi, pensez à consulter régulièrement notre App Market.



Caisse

Saisie des transactions

Votre poste de base pour créer et facturer rapidement les commandes. Affichez tous vos articles dans un seul lieu.



Tables

Gestion de tables avec service complet

Restaurants à service complet : vous êtes ici chez vous. Attribuez des tables aux serveurs et gérez les commandes, l'impression et les paiements.



Commandes

Poste central des commandes

Suivez et trouvez vos commandes, ajoutez les pourboires et procédez aux remboursements.



Clients

Découvrez vos clients

Un accès rapide à vos clients et à leurs dernières commandes vous permet de mieux les servir.



Rapports

Analyses instantanées

Les rapports vous fournissent des informations particulièrement importantes sur votre entreprise. Accédez immédiatement aux paiements, journaux de caisse et ventes des employés.

Ressources utiles



Accès au Web

Gérer vos applications



Vous pouvez accéder à certaines applications à l'aide d'un navigateur Internet. Nous avons répertorié des raccourcis conduisant à ces pages Web à l'adresse clover.com/home.

Utilisez les navigateurs Chrome, Safari ou Firefox.

Pour les pays d'Europe, consultez la page eu.clover.com/home



Besoin d'aide ?

Consultez la page help.clover.com, utilisez l'application Aide ou contactez-nous à tout moment par téléphone au numéro indiqué dans votre e-mail de bienvenue.

Guida alle funzionalità di Clover Station



La guida descrive le funzionalità di hardware e software di Clover Station.

Il nostro software viene sottoposto a continui miglioramenti. Per visualizzare la versione più aggiornata della guida, visitare il sito clover.com/setup.

In Europa, visitare eu.clover.com/setup

Componenti inclusi



Schermo Clover Station



Stampante per ricevute



Trasformatore



Sacchetto portavalori



2 x rotoli di carta per ricevute



Alimentazione elettrica
(in base alla località)



Schermo



Ethernet

Accessori opzionali



Cassetto cassa

(E altro ancora: dispositivo di scansione dei codici a barre, stampante per etichette, stampante cucina)

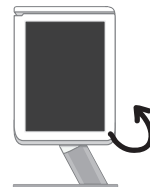
Vedere l'elenco completo: clover.com/pos-hardware/accessories

Informazioni su Clover Station

Viste



Lato commerciante



Lato cliente

Ruotare lo schermo per passare agevolmente dalla modalità lato commerciante a quella lato cliente.

Configurazione opzionale

I componenti hardware di Clover si adattano alle proprie esigenze perché dotati di più porte USB che permettono configurazioni aggiuntive.




Clover Mini + Clover Station

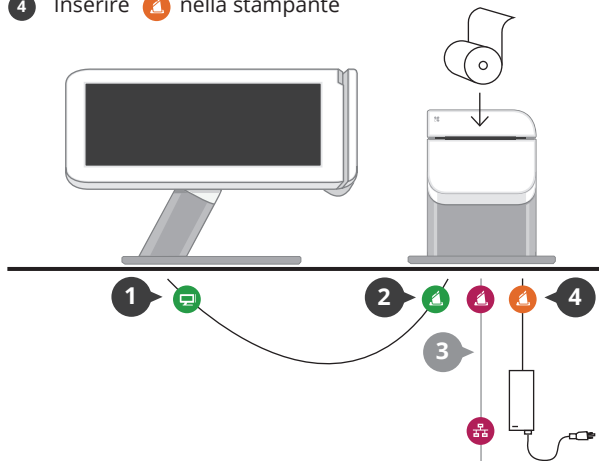
Per ulteriori dettagli, visitare il sito clover.com/setup.

Configurazione della Station

- Video per la configurazione: clover.com/setup
Europa: eu.clover.com/setup

Collegare i cavi all'hardware secondo questo ordine:

- 1 Inserire  nello schermo
- 2 Inserire  nella stampante
- 3 Inserire  nella stampante (facoltativo se si utilizza una rete wireless)
- 4 Inserire  nella stampante



Guida introduttiva



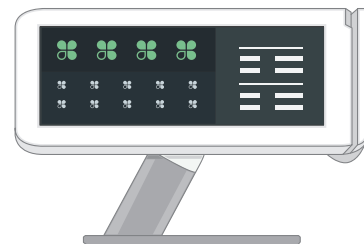
Configurazione guidata

La presente guida illustra come configurare Clover Station. Il codice di attivazione è indicato nel messaggio e-mail di benvenuto.



Schermata iniziale

Utilizzare la schermata iniziale di Clover per accedere rapidamente a tutte le app Clover. Può anche essere utilizzata dai dipendenti per eseguire l'accesso e la disconnessione.



Applicazioni



Store di app

La ricchezza del sistema Clover sta nella vasta gamma di applicazioni scaricabili in grado di soddisfare esigenze specifiche. Ne aggiungiamo sempre di nuove, consigliamo quindi di controllare con regolarità lo Store di app.



Registrazione

Scontrino per i clienti

L'applicazione di base per creare e addebitare rapidamente gli ordini, dalla quale è possibile visualizzare tutti gli elementi.



Tavoli

Gestione tavoli per ristoranti con servizio al tavolo

Questa applicazione è ideale per i ristoranti con servizio al tavolo. Da qui è possibile assegnare i tavoli ai camerieri, gestire gli ordini, la stampa di ricevute e i pagamenti da un'unica posizione.



Ordini

Centrale ordini

Questa applicazione consente di monitorare e trovare gli ordini, aggiungere le mance e rimborsare i pagamenti.



Clienti

Informazioni sui clienti

L'accesso rapido alle schede dei clienti e agli ordini più recenti permette di offrire un servizio migliore.



Creazione report

Analisi istantanee

I report consentono di acquisire informazioni approfondite sull'andamento dell'attività. Questa applicazione offre accesso istantaneo ai dati dei pagamenti, dei registri di cassa e delle vendite dei dipendenti.

Risorse utili



Accesso Web

Gestione delle app



È possibile accedere ad alcune app tramite browser Web. All'indirizzo eu.clover.com/home, sono disponibili i collegamenti alle pagine Web corrispondenti.

Utilizzare Chrome, Safari o Firefox.

In Europa, visitare eu.clover.com/home



Per ricevere assistenza

Visitare l'indirizzo help.clover.com, utilizzare l'app Guida o chiamare in qualsiasi momento i numeri indicati nell'e-mail di benvenuto.

Functiegids Clover Station



In deze handleiding worden de hardware- en softwarefuncties van de Clover Station beschreven.

Wij werken continu aan de verbetering van onze software. Voor de meest recente versie van deze handleiding gaat u naar clover.com/setup.

In Europa gaat u naar eu.clover.com/setup

Inbegrepen



Beeldscherm van de Clover Station



Bonprinter



Stroomadapter



Kasetui



Kassabonpapier 2x



Stroomkabel
(aangepast op regio)



Beeldscherm



Ethernet

Optionele accessoires



Geldlade

(En meer: barcodescanner, labelprinter, keukenprinter)

Bekijk de volledige lijst: clover.com/pos-hardware/accessories

Maak kennis met je Clover Station

Opstellingsmogelijkheden



Gericht naar de medewerker

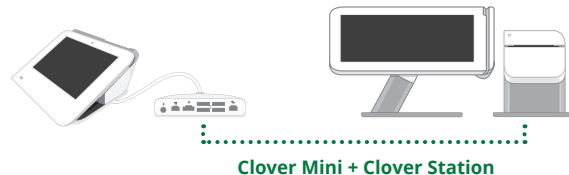


Gericht naar de klant

Richt het beeldscherm eenvoudig naar de medewerker of klant door het te draaien.

Mogelijke opstelling

Clover-hardware is ontworpen om tegemoet te komen aan uw wensen en heeft daarom meerdere USB-poorten, zodat u de hardware op kunt stellen zoals u wilt.







Clover Mini + Clover Station

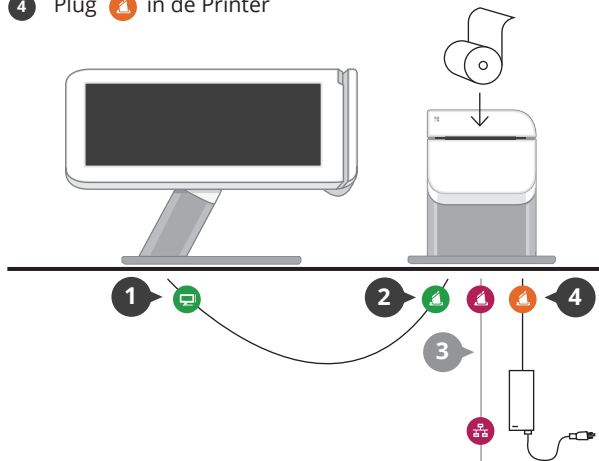
Bezoek clover.com/setup voor meer informatie.

Je Station opstellen

- Instelfilmpje: clover.com/setup
Europa: eu.clover.com/setup

Sluit de kabels aan in de volgende volgorde:

- 1 Plug  in het Beeldscherm
- 2 Plug  in de Printer
- 3 Plug  in de Printer (optioneel als u gebruikmaakt van een draadloos netwerk)
- 4 Plug  in de Printer



Aan de slag



Installatiewizard

Deze wizard begeleidt u bij de installatie van de Clover Station. U vindt de activeringscode in uw welkomstbericht.



Startscherm

Gebruik het startscherm van de Clover om snel toegang te krijgen tot al uw Clover-apps. Medewerkers kunnen zich vanuit dit scherm ook aan- en afmelden.



Toepassingen



App-markt

De kracht van het Clover-systeem ligt in de diversiteit aan toepassingen die gedownload kunnen worden om tegemoet te komen aan uw wensen. Wij ontwikkelen constant nieuwe toepassingen. Bezoek daarom regelmatig de App-markt.



Kasregister

Transacties aanslaan

De plek om snel orders te plaatsen en in rekening te brengen. Bekijk al uw producten op één plek.



Tafels

Tafels beheren met de Clover

Een uitkomst voor restaurants. Wijs tafels toe aan obers en beheer de bestellingen, rekeningen en betalingen vanaf de Clover.



Orders

Ordercentrale

Orders bijhouden en terugzoeken, foaien toevoegen en retourbetalingen bijhouden.



Klanten

Leer uw klanten kennen

Snelle toegang tot uw klantgegevens en de meest recente bestellingen van uw klanten zorgt ervoor dat u uw klanten beter van dienst kunt zijn.



Rapportage

Razendsnelle analyses

Rapportages geven u een duidelijk inzicht in uw bedrijf. Directe toegang tot betalingen, kassaregistraties en verkoopcijfers van uw medewerkers.

Nuttige bronnen



Webtoegang

Beheer uw apps



Sommige apps zijn toegankelijk via uw webbrowser. Op clover.com/home vindt u snelkoppelingen naar deze webpagina's.

Gebruik hiervoor Chrome, Safari of Firefox.

In Europa gaat u naar eu.clover.com/home



Hulp nodig?

Ga naar help.clover.com, gebruik de app Help of bel ons op het telefoonnummer dat u vindt in uw welkomst-e-mail.

Przewodnik po funkcjach zestawu Clover Station



W tej instrukcji opisano funkcje sprzętu i oprogramowania zestawu Clover Station.

Staramy się ciągle ulepszać nasze oprogramowanie. Aby zapoznać się z najnowszą wersją tej instrukcji, odwiedź stronę clover.com/setup.

W Europie: eu.clover.com/setup

Zawartość zestawu



Wyświetlacz Clover Station



Drukarka paragonów



Zasilacz



Torebka na utarg



Papier paragonowy (2 szt.)



Kabel zasilający (zależny od regionu)



Kabel wyświetlacza



Kabel sieci Ethernet

Akcesoria opcjonalne



Szufłada kasowa

(I inne: skaner kodów paskowych, drukarka etykiet, drukarka kuchenna)

Zobacz całą listę: clover.com/pos-hardware/accessories

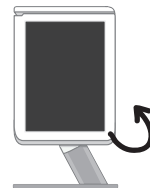
63 Przewodnik po funkcjach zestawu Clover Station

Zapoznanie z zestawem Clover Station

Widoki



Widok sprzedawcy



Widok klienta

Można obracać wyświetlacz, aby płynnie przechodzić między trybami widoku sprzedawcy i widoku klienta.

Opcjonalna konfiguracja

Konstrukcję sprzętową systemu Clover można dostosowywać do własnych potrzeb dzięki kilku gniazdom USB umożliwiającym dodatkowe konfiguracje.



Clover Mini + Clover Station





Dodatkowe informacje: clover.com/setup.

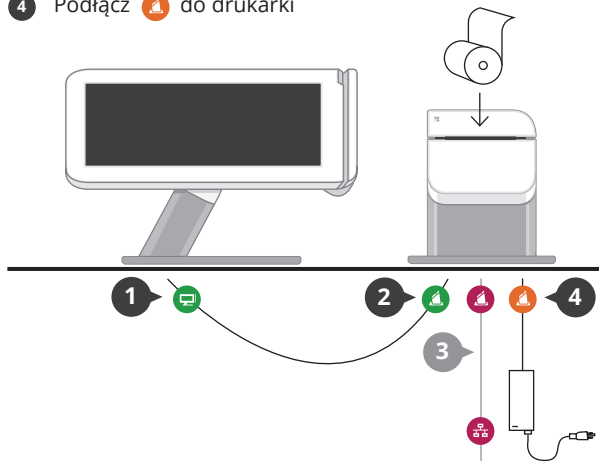
Polski 64

Konfigurowanie zestawu Clover Station

- Film przedstawiający konfigurację: clover.com/setup
W Europie: eu.clover.com/setup

Podłącz kable do urządzeń w następującej kolejności:

- 1 Podłącz  do wyświetlacza
- 2 Podłącz  do drukarki
- 3 Podłącz  do drukarki (opcjonalnie — jeśli korzystasz z sieci bezprzewodowej)
- 4 Podłącz  do drukarki



Rozpoczęcie pracy



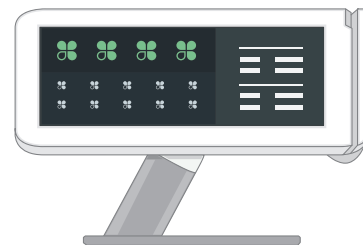
Kreator konfiguracji

To jest przewodnik dotyczący konfigurowania zestawu Clover Station. Kod aktywacji można znaleźć w powitalnej wiadomości e-mail.



Ekran początkowy

Ekran początkowy systemu Clover pozwala szybko uzyskiwać dostęp do aplikacji Clover. Umożliwia on również logowanie i wylogowywanie się pracowników.



Aplikacje



Rynek aplikacji

Potencjał systemu Clover tkwi w bogatym wyborze dostępnych do pobrania aplikacji, które zaspokajają różne potrzeby. Ponieważ stale udostępniamy nowe aplikacje, zachęcamy do regularnego odwiedzania Rynku aplikacji.



Kasa

Rejestrowanie transakcji

Twoje centrum szybkiego tworzenia i rozliczania zamówień. Możesz wyświetlać wszystkie pozycje w jednym miejscu.



Stoliki

Zarządzanie stolikami z obsługą

Idealne rozwiązanie dla restauracji z obsługą kelnerską. Można przydzielać stoliki kelnerom i w jednym miejscu zarządzać zamówieniami, wydrukami i płatnościami.



Zamówienia

Centralne zamawianie

Monitoruj i wyszukuj zamówienia, dodawaj napiwki i dokonuj zwrotów płatności.



Klienci

Warto znać swoich klientów

Szybki dostęp do klientów i ich ostatnich zamówień umożliwia podnoszenie standardów obsługi.



Raporty

Błyskawiczne analizy

Raporty zapewniają cenny wgląd w działalność i sytuację firmy. Zapewniają błyskawiczny dostęp do płatności, rejestrów kasowych i transakcji sprzedaży pracowników.

Przydatne zasoby



Dostęp przez Internet

Zarządzanie aplikacjami



Niektóre aplikacje są dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Skróty do ich stron internetowych można znaleźć pod adresem clover.com/home.

Należy użyć przeglądarki Chrome, Safari lub Firefox.

W Europie: eu.clover.com/home



Potrzebujesz pomocy?

Skorzystaj z aplikacji Pomoc, odwiedź stronę help.clover.com lub w dowolnym czasie zadzwoń do nas pod numer podany w powitalnej wiadomości e-mail.

Guia de recursos da Clover Station



Este guia descreve os recursos de hardware e de software da Clover Station.

Buscamos a melhoria constante de nosso software. Para ver a versão mais recente deste guia, acesse clover.com/setup.

Na Europa, acesse eu.clover.com/setup

O que está incluído



Monitor da Clover Station



Impressora de recibos



Fonte externa



Malote



Papel para recibos
(2 unidades)



Energia
(específico da região)



Monitor



Cabo Ethernet

Acessórios opcionais



Gaveta de dinheiro

(E mais: leitor de código de barras, impressora de rótulos, impressora de cozinha)

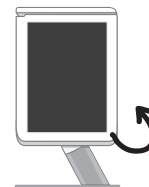
Veja a lista completa: clover.com/pos-hardware/accessories

Conheça sua Clover Station

Visualizações



Virado para o
estabelecimento

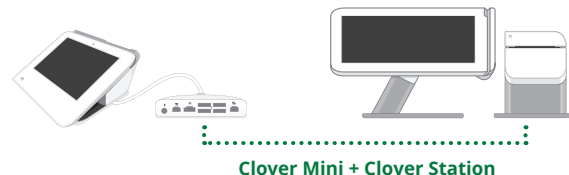


Virado para o cliente

Gire o monitor para alternar facilmente entre o modo de visualização do estabelecimento e visualização do cliente.

Configurações opcionais

O design de hardware da Clover adapta-se às suas necessidades, oferecendo várias portas USB para configurações adicionais.







Clover Mini + Clover Station

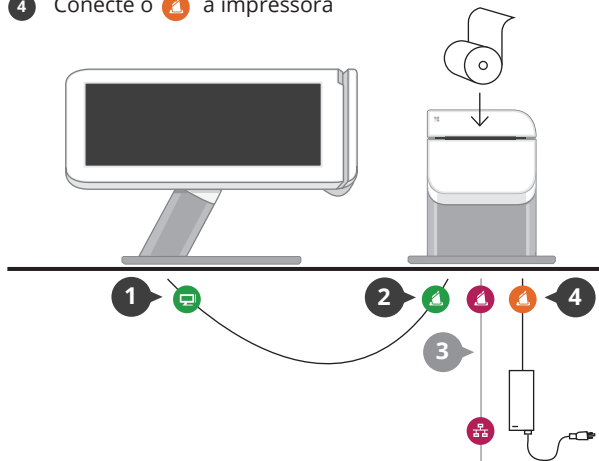
Para mais detalhes, consulte clover.com/setup.

Configure a sua Clover Station

- 📺 Vídeo de configuração: clover.com/setup
Na Europa: eu.clover.com/setup

Conecte os cabos ao hardware nesta ordem:

- 1 Conecte o  ao monitor
- 2 Conecte o  à impressora
- 3 Conecte o  à impressora (opcional para uso com redes sem fio)
- 4 Conecte o  à impressora



Começando



Assistente de instalação

Este é o seu guia para a configuração da Clover Station. O código de ativação está no e-mail de boas-vindas.



Início

Use a tela inicial da Clover para o acesso rápido a todos os seus aplicativos da Clover. Os funcionários também podem fazer o login e encerrar a sessão aqui.



Aplicativos



Loja de aplicativos

O ponto forte do sistema da Clover é a variedade de aplicativos disponíveis para download de acordo com suas necessidades específicas. Novos aplicativos são adicionados com frequência; assim, não deixe de verificar nossa Loja de aplicativos periodicamente.



Registre-se

Transações de registro

Sua base para criar e cobrar pedidos rapidamente. Veja todo o seu inventário em um único lugar.



Mesas

Serviço completo de gerenciamento de mesas

Restaurantes: esta é a sua página inicial. Atribua mesas aos garçons e gerencie os pedidos, as impressões e os pagamentos das mesas aqui.



Pedidos

Central de pedidos

Controle e encontre seus pedidos, adicione gorjetas e faça reembolsos de pagamentos.



Cientes

Conheça seus clientes

O acesso rápido aos clientes e aos pedidos mais recentes permite que você melhore o atendimento.



Relatórios

Análises imediatas

Os relatórios trazem informações importantes sobre o seu negócio. Obtenha acesso instantâneo a pagamentos, registros de caixa e vendas de funcionários.

Recursos úteis



Acesso via Web

Gerencie os seus aplicativos



Alguns aplicativos permitem o acesso por meio de seu navegador da Web. Colocamos atalhos para essas páginas da Web em clover.com/home.

Use o Chrome, o Safari, ou o Firefox.

Na Europa, acesse eu.clover.com/home



Precisa de ajuda?

Acesse help.clover.com, use o aplicativo de ajuda ou ligue para nós a qualquer momento usando o telefone informado no e-mail de boas-vindas.

FCC Part 15

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Part 15 Class B-specific

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Warning

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC exposure limit compliance statement (SAR statement)

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Compliance

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology.

- The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
- The maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250–5350 MHz and 5470–5725 MHz shall comply with the e.i.r.p. limit; and
- The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725–5825 MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non point-to-point operation as appropriate.

In addition, high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250–5350 MHz and 5650–5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.


L'appareil pourrait automatiquement interrompre la transmission s'il n'y a aucune information à transmettre ou en cas de panne fonctionnelle. À noter que l'objectif de cette disposition n'est pas d'empêcher la transmission d'informations de contrôle ou de signalisation, ou encore l'utilisation de codes répétitifs exigés par la technique.

- L'appareil fonctionnant dans la bande comprise entre 5 150 et 5 250 MHz est uniquement réservé à une utilisation en intérieur, afin de réduire le risque d'interférences nocives aux systèmes mobiles par satellite utilisant le même canal ;
- Le gain d'antenne maximum autorisé pour les appareils fonctionnant dans les bandes comprises entre 5 250 et 5 350 MHz, et entre 5 470 et 5 725 MHz, doit se conformer à la limite de p.i.r.e. ; et
- Le gain d'antenne maximum autorisé pour les appareils fonctionnant dans la bande comprise entre 5 725 et 5 825 MHz doit se conformer aux limites de p.i.r.e. spécifiées pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

De plus, les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (c.-à-d. comme utilisateurs prioritaires) des bandes comprises entre 5 250 et 5 350 MHz, et entre 5 650 et 5 850 MHz, et ces radars pourraient causer des interférences et/ou des dommages aux appareils LAN-EL.

IMPORTANT

If the available socket outlet is not suitable for the plug supplied with this equipment, it should be cut off and an appropriate three pin plug fitted. With alternative plugs on approved 3 amp fuse must be fitted in the plug or adaptor or in the main fuse box.

NOTE: The plug severed from the mains lead must be destroyed, as a plug with bared flexible cords is hazardous if engaged in a live socket outlet. In the event of replacing the plug fuse, use a 3 amp fuse approved by ASTA to BS 1362, ie carries the  mark.


Always replace the fuse cover, never use plugs with the fuse cover omitted.

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

The wires in this mains lead are coloured in accordance with the following code:

Green-and Yellow	Earth
Blue	Neutral
Brown	Live

As the colour of the wiring in the mains lead of this appliance may not correspond with the coloured markings identifying the terminals in your plug, proceed as follows.

The wire which is coloured Green-and-Yellow must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E", or by the earth symbol  or coloured Green-and-Yellow,

The wire which is coloured Blue must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured Black or Blue.

The wire which is coloured Brown must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured Red or Brown.

Clover Network, Inc.

415 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA

EU Declaration of Conformity

Hereby, Clover Network, Inc. declares that the radio equipment type, POS Terminal is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

help.clover.com/eu-compliance

The frequency band and the maximum transmitted power in EU are listed below:

2400MHz - 2483.5MHz: 20dBm (EIRP)

5150MHz - 5250MHz: 19dBm (EIRP)

5250MHz - 5350MHz: 19dBm (EIRP)

5470MHz - 5725MHz: 20dBm (EIRP)

Restrictions in AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR. 5150MHz-5350MHz is for indoor use only.

Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation

This equipment complies with EU radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body



Clover Station 1.0 Model C100

(Wireless 802.11 a/b/g/n)

FCC ID: HFS-CS100

EU Importer

OmniPay Ltd

Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland



Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

NOTE: This product is covered electronic equipment under the European Union's Waste from Electrical and Electronic Equipment ("WEEE") Directive (2012/19/EU). The WEEE Directive requires that covered equipment be collected and managed separately from typical household waste in all EU member states. Please follow the guidance of your local environmental authority or ask the shop where you purchased the product for collection or recycling options.